

# Productinformatie Inboedel

Vernieuwd Voordeelpakket

Informatie voor de adviseur



Wij van a.s.r. helpen mensen door te doen. Bijvoorbeeld met het vernieuwde Voordeelpakket. In onze consumentenbrochure lees je wat het Voordeelpakket voor jouw klanten kan betekenen.

In deze adviseursbrochure lees je alles over onze Inboedelverzekering en welke dekkingen deze verzekering heeft.

## De Inboedelverzekering van a.s.r.

Met onze Inboedelverzekering is je klant verzekerd voor beschadiging en diefstal van zijn inboedel die hij als particulier gebruikt. De Basisdekking biedt bescherming bij de meest voorkomende schadeoorzaken in het woonhuis. Je klant kan deze Basisdekking naar behoefte uitbreiden met keuzedekkingen.

## Wat is verzekerd?

- Alle inboedel van je klant die hij als particulier gebruikt.
- Geld en geldswaardig papier, sieraden en bijzondere bezittingen.
- Huisdieren.
- Geleende of gehuurde inboedel.
- Scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, Segway, scoot- en brommobiel, zitmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen.
- Onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
- Huurdersbelang of eigenarenbelang.
- De tuin.

## Waar is de inboedel verzekerd?

- De inboedel van je klant is verzekerd binnen het woonhuis en in bijgebouwen.
- Inboedel in een ander woonhuis of gebouw is verzekerd in Nederland (maximaal 3 maanden).
- Inboedel in een woonwagen of (sta)caravan voor permanente bewoning is niet verzekerd.
- Inboedel in de auto is verzekerd in de Benelux en in Duitsland (maximaal 3 maanden).
- Inboedel tijdens verhuizing of vervoer naar opslag-, of reparatieadres is verzekerd (maximaal 3 maanden).
- Met de keuzedekking Beroepsuitrusting is beroeps- en bedrijfsuitrusting verzekerd in het woonhuis en in bijgebouwen.
- Met de keuzedekking Mobiele elektronica is mobiele elektronica verzekerd in Nederland.
- Met de keuzedekking Kostbaarheden verlies en buitenshuis zijn kostbaarheden verzekerd over de hele wereld.
- Met de keuzedekking Inboedel op een ander adres is de inboedel verzekerd op het opgegeven adres in Nederland.

## Voordelen

- Geen over- of onderverzekering: de inboedel is verzekerd, het maakt niet uit wat de waarde ervan is.
- Inboedel op een ander adres is standaard verzekerd tot € 7.500, voor maximaal 3 maanden. Je klant kan een hoger bedrag en langere periode kiezen met de keuzedekking Inboedel op een ander adres.
- Huurdersbelang en eigenarenbelang is standaard verzekerd tot € 6.000. Je klant kan een hoger bedrag kiezen.
- Mobiele elektronica, zoals een smartphone en tablet, is binnen en buiten het woonhuis verzekerd voor vallen en stoten met de keuzedekking Mobiele elektronica.
- Precies verzekeren wat jouw klant nodig heeft: keuze in dekkingen (zoals Mobiele elektronica, Kostbaarheden) en eigen risico's.

## Basisdekking

Schade aan inboedel in het woonhuis door de volgende gebeurtenissen

- Aanrijding, aanvaring, lading die ergens afvalt of uitvloeit.
- Brand, schroeien, ontploffing, bliksem.
- Diefstal, inbraak, vandalisme, gewelddadige beroving en afpersing.
- Glasscherven, breuk van spiegels en ruiten.
- Luchtverkeer en meteorieten.
- Neerslag: regen, sneeuw, inslag van hagelstenen.
- Olie, rook en roet.
- (Om)vallen van bomen of voorwerpen, bijvoorbeeld (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen.
- (Om)vallen van (delen van) aangrenzende gebouwen door bouwwerkzaamheden.
- Rellen.
- Sneeuwdruk.
- Storm.
- Uitvallen van koelkasten en diepvriezers.
- Vorst, bevroering van leidingen.
- Water en stoom.

| Verzekerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Maximum bedrag                         | Verhogen mogelijk?                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>In de woning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                                                                                                                                                  |
| Alle inboedel van je klant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Geen maximum                           | N.v.t.                                                                                                                                                           |
| Huurdersbelang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | € 6.000                                | Ja                                                                                                                                                               |
| Eigenarenbelang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | € 6.000                                | Ja                                                                                                                                                               |
| Geleende of gehuurde spullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | € 7.500                                | Nee                                                                                                                                                              |
| Scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, Segway, scoot/brommobiel, zitmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen<br>Bij diefstal moeten er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis of het bijgebouw                                                                                                                                                                                                                                                                          | Geen maximum                           | N.v.t.                                                                                                                                                           |
| Losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | € 1.250                                | Nee                                                                                                                                                              |
| Geld en geldswaardig papier, edelstenen en onbewerkte edelmetalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | € 500                                  | Nee                                                                                                                                                              |
| Huisdieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | € 2.500                                | Nee                                                                                                                                                              |
| Sieraden, ook bij diefstal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | € 6.000                                | Ja                                                                                                                                                               |
| Bijzondere bezittingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | € 15.000                               | Ja                                                                                                                                                               |
| <b>Buiten de woning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                  |
| Inboedel korter dan 3 maanden aaneen in de auto<br>- (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones, losse navigatieapparatuur<br>- voer-, vaar- en luchtvaartuigen<br>- sieraden<br>- laptops en tablets<br>Bij diefstal nooit meer dan € 500 voor alle inboedel samen<br>Bij andere schades nooit meer dan € 7.500 voor alle inboedel samen<br>Bij diefstal en vandalisme moeten er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto en/of bagagebox/skibox | € 250<br>€ 1.250<br>€ 2.000<br>€ 2.500 | Nee<br>Mobiele elektronica en Kostbaarheden zijn wel aanvullend te verzekeren met de keuzedekking Mobiele elektronica en/of Kostbaarheden verlies en buitenshuis |
| Tijdens vervoer van spullen naar reparatie- of opslagadres, beperkte dekking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | € 7.500                                | Nee                                                                                                                                                              |
| Inboedel korter dan 3 maanden aaneen op een ander adres binnen Nederland                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | € 7.500                                | Ja, aanvullend te verzekeren met de keuzedekking Inboedel op een ander adres                                                                                     |

| Verzekerd                                                                                                   | Maximum bedrag | Verhogen mogelijk? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| Inboedel korter dan 3 maanden op een ander adres binnen Nederland door verhuizing                           | Geen maximum   | N.v.t.             |
| Schade aan de tuin                                                                                          | € 25.000       | Nee                |
| <b>Kosten ter voorkoming of beperking van schade en overige kosten</b>                                      |                |                    |
| Bereddingskosten                                                                                            | Geen maximum   | N.v.t.             |
| Salvagekosten                                                                                               | Geen maximum   | N.v.t.             |
| Noodvoorzieningen                                                                                           | Geen maximum   | N.v.t.             |
| Opruimingskosten                                                                                            | Geen maximum   | N.v.t.             |
| Saneringskosten                                                                                             | € 5.000        | Nee                |
| Kosten om beschadigde inboedel tijdelijk op te slaan en het vervoer van en naar die tijdelijke opslagplaats | Geen maximum   | N.v.t.             |
| Extra kosten van levensonderhoud of vervangend onderdak                                                     | € 15.000       | Nee                |
| Kosten voor herstellen van legale software                                                                  | € 7.500        | Nee                |
| Kosten voor vervangen van sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels                                     | € 500          | Nee                |

## Keuzedekking

Je klant heeft een Basisdekking die de meest voorkomende risico's afdekt. Afgestemd op zijn persoonlijke bezittingen en voorkeuren kan je klant zich aanvullend verzekeren met onze keuzedekkingen. En een hoger bedrag verzekeren aan sieraden, bijzondere bezittingen, huurdersbelang of eigenarenbelang.

### Keuze Allrisk

Je klant is ook verzekerd als zijn inboedel beschadigd raakt door een andere onvoorziene en onverwachte gebeurtenis, die niet genoemd is bij de Basisdekking. Eigen gebrek is niet verzekerd. Allrisk geldt niet voor schade aan de tuin, inboedel in de auto, mobiele elektronica (apart mee te verzekeren), inboedel op een ander adres, ruitbreuk (apart mee te verzekeren) en bij verhuur.

### Keuze Beroepsuitrusting

- Beroepsuitrusting van je klant in het woonhuis tot € 15.000 per gebeurtenis. De dekking is hetzelfde als de Basisdekking. Heeft je klant Allrisk gekozen, dan is de beroepsuitrusting ook allrisk verzekerd.
- Wij vergoeden ook de kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden.

Wij hebben dan wel een digitale kopie van de gegevens nodig die niet ouder is dan 7 dagen.

### Keuze Mobiele elektronica

- Beschadiging en diefstal van mobiele elektronica binnen en buiten het woonhuis in Nederland door alle onvoorziene en onverwachte gebeurtenissen (allrisk). Schade door eigen gebrek is niet verzekerd. Alle mobiele elektronica van uw klant is zonder maximum verzekerd.
- Geleende of gehuurde mobiele elektronica is niet verzekerd onder deze keuzedekking. Dit valt onder de normale dekking in het woonhuis voor geleende en gehuurde inboedel zoals die in de voorwaarden genoemd is.

- Beschadigde mobiele elektronica laten wij repareren. Wil je klant de schade zelf laten herstellen? Dan vergoeden wij de schade in geld op basis van de reparatienota. Wij vergoeden bij vervanging of reparatie maximaal de dagwaarde.

### Keuze Kostbaarheden verlies en buitenshuis

- Beschadiging, diefstal of verlies van kostbaarheden overal ter wereld. Kostbaarheden zijn sieraden en bijzondere bezittingen. Je klant kan kiezen uit drie verzekerde bedragen: € 7.500, € 15.000 of € 25.000.
- Heeft je klant Allrisk gekozen, dan zijn de kostbaarheden ook allrisk verzekerd. Schade door eigen gebrek is niet verzekerd.

- Geleende of gehuurde kostbaarheden zijn niet verzekerd onder deze keuzedekking. Deze spullen vallen onder de normale dekking in het woonhuis voor geleende en gehuurde spullen zoals die in de voorwaarden genoemd is. Medische hulpmiddelen (met uitzondering van brillen, contactlenzen en gehoorapparaten) die gehuurd of in bruikleen zijn, zijn wel verzekerd onder deze keuzedekking.

#### **Keuze Glas**

- Ruitbreuk door alle onvoorziene en onverwachte gebeurtenissen (allrisk). De kosten voor het vervangen van gebroken ruiten en de gebroken ruiten zelf. Het gaat om ruiten die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en -deuren, lichtkoepels en erfafscheidingen.
- Wij vergoeden ook het schilderwerk dat beschadigd is bij het vervangen van de ruit.
- Als het woonhuis langer dan drie maanden onbewoond is of als het woonhuis verbouwd wordt, leeg staat of gekraakt is, is er geen dekking voor glas.

#### **Keuze Verhuur**

Verhuurt jouw klant (gedeeltelijk) zijn woonhuis, bijvoorbeeld tijdens het te koop staan of via Airbnb? In de volgende situaties kan gemeubileerde verhuur meeverzekerd worden:

- Jouw klant verhuurt maximaal drie kamers in de woning waar hij zelf ook woont.
- Jouw klant verhuurt de recreatiewoning in de periodes dat jouw klant de recreatiewoning zelf niet gebruikt.
- Jouw klant verhuurt het hele woonhuis aan één persoon of één gezin. Er is geen dekking bij kamer- of onderhuur aan verschillende personen of gezinnen.

- Er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen jouw klant en de huurder.
- Verhuurt jouw klant kamers, hele woonhuis of recreatiewoning aan toeristen of via woningruil? De totale verhuurperiode mag niet langer zijn dan 17 weken per jaar.
- Alleen de Basisdekking geldt. Heeft je klant de Allriskdekking gekozen, dan geldt die niet bij verhuur.
- Beschadiging door vandalisme of diefstal is alleen verzekerd als er braaksporen aan de verhuurde kamer, woning of bijgebouw zichtbaar zijn. Schade door vandalisme en diefstal door huurder of zijn gezelschap is niet verzekerd.

#### **Keuze Inboedel op een ander adres**

- Inboedel die langer dan 3 maanden op een ander adres aanwezig is.
- Inboedel die korter dan 3 maanden op een ander adres aanwezig is, is tot € 7.500 standaard verzekerd. Als de inboedel meer waard is, is dat met deze keuzedekking mee te verzekeren.
- Inboedel die korter dan 3 maanden op 2 adressen aanwezig is door verhuizing, is standaard verzekerd. Als de inboedel langer dan 3 maanden op 2 adressen is, is dat met deze keuzedekking mee te verzekeren.
- Alleen mogelijk voor inboedel in gebouwen binnen Nederland.
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat je klant heeft opgegeven. Het bedrag en het adres staan op het polisblad. Het gaat om spullen in bijvoorbeeld een opslagruimte, garagebox, of opslag bij vrienden.
- Met deze keuzedekking kan ook de inboedel van een uitwonend studerend kind meeverzekerd worden.
- Alleen de Basisdekking geldt. Heeft je klant de

Allriskdekking gekozen, dan geldt die niet voor spullen op een ander adres.

- Beschadiging door vandalisme of diefstal is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw of aan het gedeelte van het gebouw dat je klant in gebruik heeft.

#### **Extra bijverzekeren**

- Diefstal of schade van sieraden meer dan € 6.000.
- Schade aan huurdersbelang of eigenarenbelang meer dan € 6.000.
- Diefstal of schade van bijzondere bezittingen meer dan € 15.000.
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat je klant heeft verzekerd. Het bedrag staat op het polisblad.

#### **Uitleg begrip Mobiele elektronica, Sieraden, Bijzondere bezittingen**

- Mobiele elektronica zijn: mobiele telefoons, tablets, laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals Ipods en koptelefoons, mobiele navigatie, smartwatch, mobiele dvd-spelers, mobiele spelcomputers, gehoorapparaten.
- Sieraden zijn: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die zijn gemaakt om op of aan het lichaam gedragen te worden. Zij bestaan helemaal of voor een deel uit edelmetaal, edelgesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.
- Bijzondere bezittingen zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur, beeld en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen. Smartphones, brillen en contactlenzen vallen hier niet onder.



Heeft je klant € 20.000 of meer aan sieraden in bezit? Of € 50.000 of meer aan bijzondere bezittingen? Of sieraden en bijzondere bezittingen die samen een waarde vertegenwoordigen van € 50.000 of meer?

A.s.r. accepteert deze aanvraag niet automatisch, maar voert een risicobeoordeling uit. Dit doen wij zelf of we schakelen een deskundige in. a.s.r. stelt ook preventie eisen, zoals opbergen van sieraden in een kluis en/of de aanwezigheid van een bouwkundige/elektronische beveiliging.

### **Wat vergoeden wij bij schade?**

Wij laten de inboedel herstellen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Is herstel niet mogelijk? Of wil de klant een vergoeding in geld? Dan krijgt je klant een vergoeding om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Wij vergoeden de dagwaarde als het gaat om:

- Spullen die je klant niet meer gebruikt of anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn.
- Spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde.
- Scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, Segway, scoot- en brommobiel, zitmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen.
- Losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
- Mobiele elektronica.
- Gehuurde spullen.
- Schade aan de tuin.

### **Wat is niet verzekerd?**

Schade:

- Door molest en atoomkernreacties.
- Die anderen kunnen vergoeden (na u-clausule).
- Als de premie niet is betaald.
- Door opzet of roekeloosheid van verzekerde.
- Door fraude, criminele en strafbare activiteiten.
- Door onvoldoende onderhoud of onvoldoende zorg.
- Door een aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting of scheurvorming.
- Door lekkende voegen of kitnaden.
- Bij waterschade het opsporen en herstellen van de beschadiging aan de leiding en het herstellen van de schade aan toestellen en sanitair.
- Door een overstroming. Overstroming door indirecte neerslag is wel verzekerd.
- Door grondwater. Grondwater via riolen en rioolputten is wel verzekerd.
- Door neerslag tijdens bouw, aanbouw, en verbouw.
- Schade door binnengekomen neerslag door openstaande ramen en deuren.
- Door kortsluiting. Gevolgschade is wel verzekerd.
- Door misbruik van bankpas of creditcard.
- Door beschadiging of diefstal van voer- of vaartuigen. In het woonhuis zijn scooter, brom/ snorfiets, (elektrische) fiets, Segway, scoot- en brommobiel, zitmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen wel verzekerd.
- Aan huurderbelang of eigenarenbelang ook:
  - Door vandalisme aan bouwwerken op het terrein en terreinafscheidingen die bij het woonhuis horen.
  - Bij reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag. Schade door hagel of sneeuwdruk is wel verzekerd.

- Aan gezamenlijke ruimtes bij eigenarenbelang.
- Aan de tuin ook:
  - Schade door storm, wind, regen, hagel, sneeuw, zon en vorst. Schade door storm en hagel aan tuinmeubelen is wel verzekerd.
  - Schade door vandalisme en diefstal. Schade door vandalisme en diefstal aan tuinmeubelen en wasgoed is wel verzekerd.

### **Aanvullend bij Allrisk, schade:**

- Tijdens verhuur.
- Aan de tuin.
- Inboedel op een ander adres.
- Inboedel in de auto.
- Door eigen gebrek. Schade door brand of ontploffing is wel verzekerd.
- Door dieren, ongedierte, bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming of stank. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- Door wind of windvlagen.
- Slijtage of andere langzaam inwerkende processen, zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.
- Door constructiefouten, montagefouten, installatiefouten of ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Schade door brand of ontploffing is wel verzekerd.
- Door grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

## Wat is het eigen risico?

Je klant kan kiezen voor een eigen risico van € 100 of € 500. Je klant kan er ook voor kiezen om geen eigen risico te nemen. Het eigen risico geldt niet voor de keuzedekkingen Glas, Beroepsuitrusting, Kostbaarheden verlies en buitenshuis en Mobiele elektronica. Bij stormschade aan huurders- of eigenarenbelang is het eigen risico altijd € 75.

## Wij geven extra

### Geen over- of onderverzekering

Wij vergoeden de schade aan de inboedel. Het maakt daarbij niet uit wat de waarde van de inboedel is. Er staat geen verzekerd bedrag op het polisblad. Wij houden wel rekening met de geldende maximumbedragen en het eigen risico. Heeft jouw klant een recreatiewoning? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden de schade tot aan het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

## Jaarlijkse verhoging

Wij verhogen ieder jaar het premiebedrag met 2,5%. Dit is gebaseerd op de gemiddelde stijging van de Consumentenprijsindex.

## Premie

Voor de premie verwijzen wij naar de tariefkaart en Cockpit. Bij de premie houden wij onder andere rekening met de bouwaard voor muren en dak. Wij onderscheiden:

### Bouwaard muren:

- Steen: beton/steen en houtskelet met stenen muren.
- Hout: woonhuizen die voor meer dan de helft van hout zijn.

### Bouwaard dak:

- Schuin dak met pannen of mastiek.
- Plat dak.
- Riet: alle rieten daken (riet, kunstriet, geïmpregneerd riet en schroefdak).
- Leisteen.

### Rieten daken

Heeft het woonhuis een rieten dak met een rookkanaal voor bijvoorbeeld een open haard? a.s.r. stelt ook eisen aan het onderhoud van het rookkanaal, zoals schoorsteenvegen en de aanwezigheid van een vonkenvanger.